

2026 年 8 月

J A職員を騙る還付金詐欺にご注意ください

当 J A管内で、J A職員を名乗る人物が電話し「還付金の手続きがある」などと言って J Aの A T Mに誘導する事案が確認されております。

1. 事案の概要

J A職員を名乗る人物が電話で

- ・「年金還付金がある。J Aから黄色い封筒が届いているはず」
- ・「手続き期限が今日までなので、すぐに J Aの A T Mまで来るように」
- ・「他にも 2～3 人、同じような人がいるので遠慮しなくていい」

などと言葉巧みに A T Mでの操作を促し貯金をだまし取ろうとするもの。

「A T Mで還付金」＝詐欺です！

「すぐに A T Mへ」＝詐欺です！

2. 特殊詐欺から身を守るために

警察で用意されている、特殊詐欺などの詐欺電話を一定程度防止することが可能となるアプリをご紹介します。

- 警察庁推奨アプリ「詐欺対策 by NTT タウンページ」
- 警察庁推奨アプリ「詐欺バスター L i t e」
- 広島県警察推奨アプリ「オトモポリス」

いずれも同じような効果が見込まれますので、いずれか 1 つをダウンロードし使用することが推奨されています。



警察庁
National Police Agency

みんなで



無料

警察庁推奨 詐欺の電話はアプリでブロック!

特殊詐欺対策アプリ

国際電話をブロック※

※国際電話の一括ブロックはAndroidのみ

詐欺電話をブロック

最新手口を把握

※この画像もAIによる生成画像です。巧妙な手口にはご注意ください。

ダウンロードはこちら



警察庁・SOS47
特殊詐欺対策ページ



詐欺対策
by NTTタウンページ



詐欺バスター Lite
TREND



警察庁
National Police Agency

※ 偽アプリにご注意ください。



「減らそう犯罪」広島県民総ぐるみ運動
マスコットキャラクター
モシカ

スマホであなたに“オトモ”する

広島県警察安全安心アプリ

オトモポリス



広島県警察
シンボルマスコット
メイブル君



迷惑電話 ブロック 設定方法

iPhone

1

iPhone
はこちら



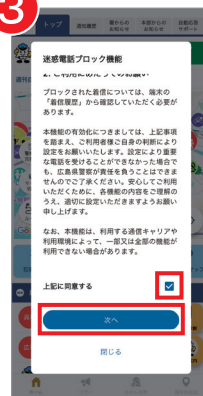
上記「二次元コード」から
iPhone用アプリをダウンロード

2



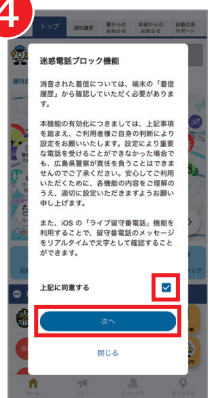
オトモポリスを開き、
「迷惑電話ブロック」をタップ

3



犯行電話ブロック機能の説明を確認し、
同意するにチェックを入れて「次へ」をタップ

4



「不明な発信者を消音」機能の説明を
確認し、同意するにチェックを入れて
「次へ」をタップ

5



「犯行電話ブロック」をタップ

6



オトモポリスのボタンをタップして
オンに設定

7



オトモポリスに戻り、
犯行電話ブロックがオンに
なっていることを確認

8



トップページの「迷惑電話
ブロック」がオンになっ
ていることを確認

不明な発信者を消音 (iPhone標準搭載機能)

iPhoneの設定アプリで
「不明な発信者を消音」
と検索して設定します。

詳しい設定方法は
アプリをご覧ください。



※着信履歴は残ります！折り返し発信する際は注意！

※お使いの機種やOSのバージョンにより、画面の見え方や操作方法が一部異なる場合があります。

広島県警察



「減らそう犯罪」広島県民総ぐるみ運動
マスコットキャラクター
モシカ

スマホであなたに“オトモ”する

広島県警察安全安心アプリ

オトモポリス



広島県警察
シンボルマスコット
メイプル君



迷惑電話 ブロック 設定方法

Android

1

Android
はこちら



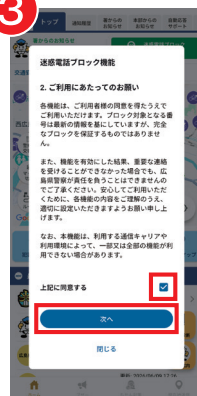
上記「二次元コード」から
Android用アプリをダウンロード

2



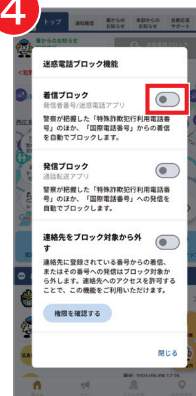
オトモポリスを開き、
「迷惑電話ブロック」をタップ

3



犯行電話ブロック機能の説明を
確認し、同意するにチェックを
入れて「次へ」をタップ

4



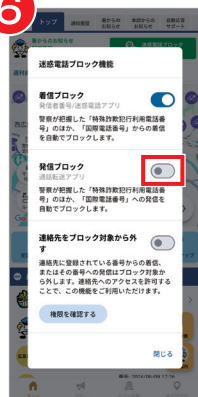
着信ブロックをタップ

5



オトモポリスを選択し、
「デフォルトに設定」をタップ

6



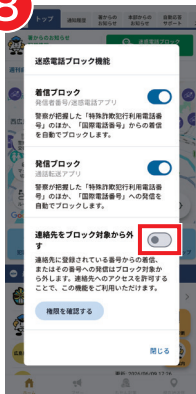
発信ブロックをタップ

7



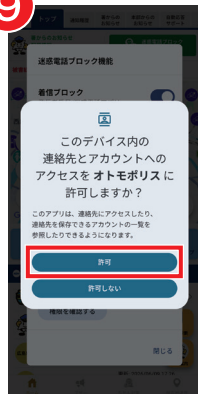
オトモポリスを選択し、
「デフォルトに設定」をタップ

8



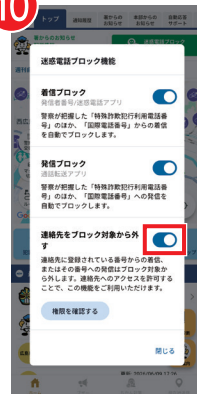
連絡先をブロック対象から
外すをタップ

9



連絡先の連携を許可

10



連絡先をブロック対象
から外すをタップして
オンに設定

11



トップページの
「迷惑電話ブロック」がオンに
なっていることを確認

※お使いの機種やOSのバージョンにより、画面の見え方や操作方法が一部異なる場合があります。

広島県警察