

## 【重要なお知らせ】

### J Aバンクを装った偽SMS（ショートメッセージ）・偽電子メールについて

J Aひろしまでは、令和6年11月19日（火）にJ Aバンクを装った偽SMS（ショートメール）・偽サイトによる送金被害が確認されました。その後新たな手口が確認される中、不正送金被害が拡大していることを受け（約3千万円：令和7年1月24日現在）、再度の注意喚起としてお知らせいたします。

偽のSMSや偽の電子メールに貼られたURLをクリックしたり、偽サイトの画面から利用者様のJ Aネットバンクに関するログインID・ログインパスワード・口座番号・暗証番号・ワンタイムパスワード等を絶対に入力しないでください。

確認されているフィッシングメールの件名等は以下のとおりで、本メールとJ Aバンク（J A・信連・農林中金）は何ら関係はございません。

《確認された不審メールの件名》※原文のまま

1. 【農業協同組合】振込（出金）、ATMのご利用（出金）利用停止のお知らせ
2. 【J Aネットバンク】利用停止のお知らせ
3. 【J Aネットバンク】緊急停止のお知らせ
4. 【J Aネットバンク】お客さま情報等の確認について
5. 【緊急】J Aネットバンク お取引を保留した（必ずご確認ください）
6. 【J Aネットバンク】【重要】お客様の口座が凍結されました
7. 【J Aネットバンク】【重要】お客様の口座がブロックされました
8. お客様情報・取引目的等のご確認
9. 【緊急】【重要】取引を規制いたしました
10. 【J Aネットバンク】お取引目的等確認のお願い
11. ※要返信 登録個人 情報再確認のお願い
12. 【J Aネットバンク】【重要】ワンタイムパスワード補正する必要があります
13. 口座所有権の証明名前、その他個人情報
14. 【J Aネットバンク】【要返信】休眠預金等活用法に関するお知らせ
15. お取引目的等のご確認のお願い】
16. ※要返信 口座所有権の証明名前、その他個人情報
17. 【必ずご確認ください】お取引目的等のご確認のお願い
18. 【J Aネットバンク】【要返信】お客様の直近の取引における重要な確認について

※不審なメールは上記の件名以外で送付される可能性もあります。

不正サイトでは、J AネットバンクのログインID・ログインパスワードおよび口座情報等の入力が必要です。情報やその他認証に必要な情報を入力した場合は、口座残高全額を不正送金される被害に遭う可能性があります。

J AバンクからSMSや電子メールを通じて、J Aネットバンクの入力画面をご案内することはありません。

万が一、不正サイトで情報等を入力してしまった場合は、速やかにお取り先の支店またはJ Aネットバンクヘルプデスクにご連絡ください。

J Aネットバンクに関するお問い合わせ先

**【J Aネットバンクヘルプデスク】**

フリーダイヤル：0120-058-098

お問い合わせ時間：平日 9：00～21：00

土日祝日 9：00～17：00

# JAバンクを装ったフィッシングメールにご注意ください！

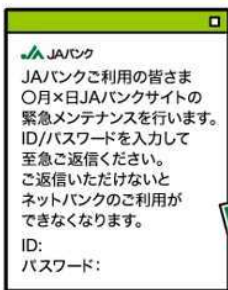
## 偽メールに気をつけてください



① JAバンクを装ったメールが届く



② IDとパスワードを伺うメールが届く



③ IDとパスワードを返信してしまい知らない人に情報を盗まれてしまう



④ 盗まれたIDとパスワードを悪用されてしまう



## ポイント

### 操作を焦らされていませんか？

メールの件名や内容で慌てずに、まずは公式サイトからログインし、あわせて身に覚えのない取引がないか確認しましょう。

#### <メールの件名>

※実際に確認されたもの

- ・【JAネットバンク】利用停止のお知らせ
- ・【JAネットバンク】緊急停止のご案内
- ・【JAネットバンク】お客さま情報等の確認について
- ・【農業協同組合】振込（出金）、ATMのご利用（出金）利用停止のお知らせ
- ・【緊急】JAネットバンク お取引を保留した（必ずご確認ください）

不特定多数の方へ複数回送られていることが確認されています。

## ポイント

### フィッシングメールなどに記載されているURLにはアクセスしない！

偽サイトにはID・口座番号・パスワード等は絶対に入力しないでください。

#### <要注意>

特にワンタイムパスワードを漏洩すると、犯人側で送金が可能となり、**貯金残高の全額を不正送金されるリスクがあります。**

フィッシングメールの被害に遭われたと思ったら…  
緊急停止を実施してください。  
【JAネットバンク ヘルプデスク】  
0120-058-098

## 偽サイトに気をつけてください



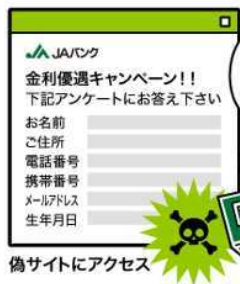
① JAバンクを装ったメールが届く



② 偽サイトにアクセスを促すメールが届く



③ 偽サイトにアクセスし重要な情報を入力してしまう



④ 知らない人に入力した情報が送られ、情報を悪用される

