

ＪＡひろしま ポイントサービスの開始について（Ｑ＆Ａ）

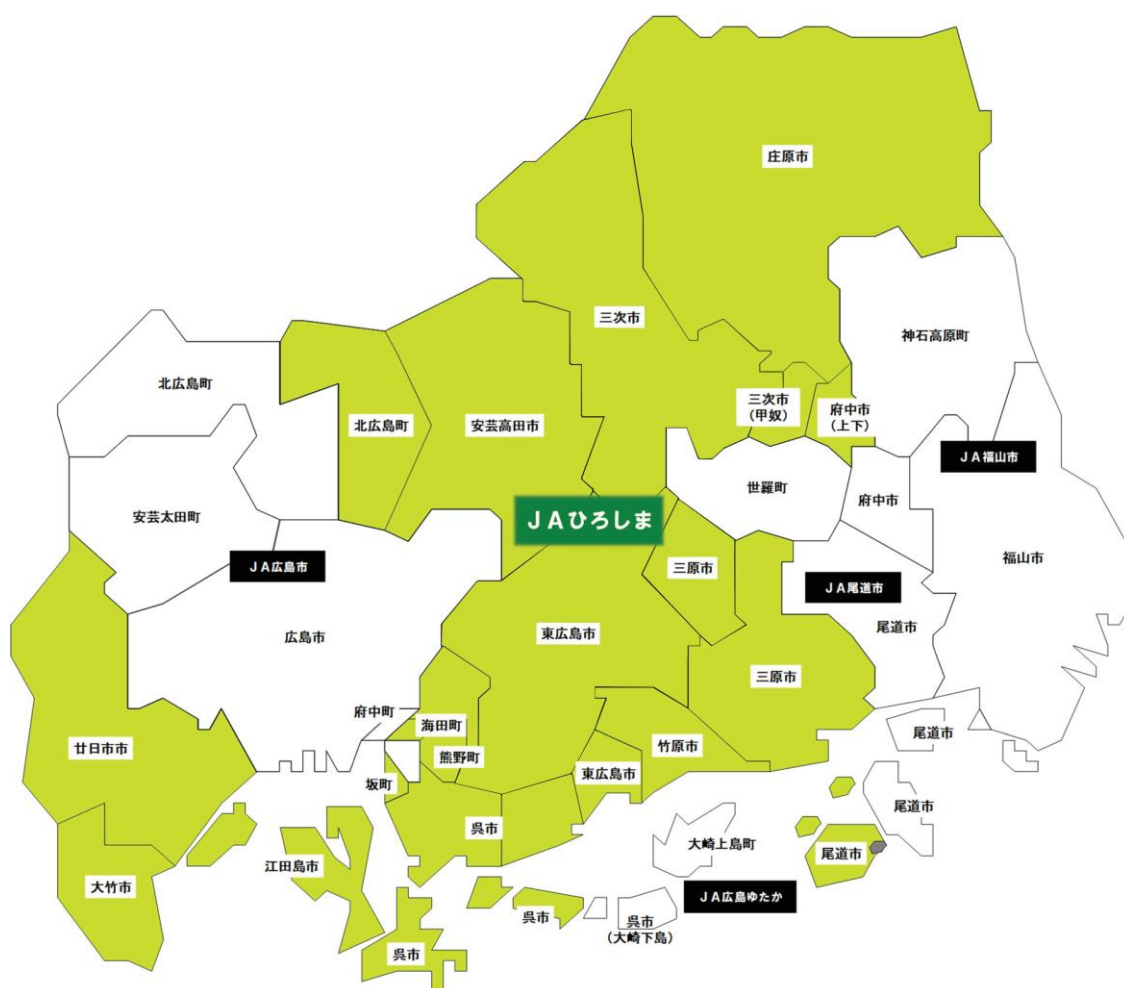
（ 共 通 編 ）

Ｑ１．なぜ、ポイントサービスが新しくなるのですか？

Ａ１．広島県内の９ＪＡが令和５年４月１日に合併し、ひろしま農業協同組合（略称「ＪＡひろしま」という。）が誕生しました。これに伴い、これまで旧ＪＡ広島中央と旧ＪＡ三次が独自に行っていたポイントサービスを統合し、ＪＡひろしま管内を対象とした新たなポイントサービスへとリニューアルします。

Ｑ２．新たなポイントサービスはいつから始まるのですか。

Ａ２．ＪＡひろしまポイントサービスは、旧ＪＡ広島中央ならびに旧ＪＡ三次管内の令和５年５月１日スタートを皮切りに、その他の地区においても令和５年９月１９日（火）からサービスを開始します。



Q 3. 旧 J A 広島中央ならびに旧 J A 三次管内の人しか、ポイントサービスは利用できないのですか？

A 3. 令和 5 年 9 月 1 9 日から、J A ひろしま管内のすべてでご利用いただけます。

Q 4. どうすればポイントサービスを利用できるのですか？

A 4. ポイントサービスの会員になっていただき、J A ひろしまの事業をご利用ください。

ご利用いただいた事業量に応じて、定められたポイントが会員に付与されます。貯まったポイントは、キャッシュバックや産直市での値引き等でご利用いただけます。詳しくは、別添パンフレットをご覧ください。

Q 5. ポイントサービスへの入会方法を教えてください。

A 5. ポイントサービスへの入会申込書を J A 対象店舗にご用意しておりますので、必要事項をご記入いただき、署名、押印のうえ、ご提出ください。後日、ポイントカードをご自宅にお届けさせていただきます。また、ご入会いただく際は、ポイントサービス会員規約の内容もご確認ください。

Q 6. ポイントサービスのポイントカードについて教えてください。スマートフォンがポイントカードとはならないのですか？

A 6. J A ひろしまのポイントサービスでは、次の 3 種類のポイントカードを準備しております。事業利用時にポイントカードの提示をいただくことでポイントが付きます。また、残念ながらスマートフォンでのポイントカードには対応できておりません。ご了承ください。

なお、合併直前となる令和 5 年 3 月中に「ポイント機能付き J A カード」を申し込んだ場合、通常、J A カードの表面には申し込んだ J A 名「J A 広島中央」または「J A 三次」が印字されますが、カード発行が令和 5 年 4 月となった場合には、「J A ひろしま」と表記されますので、ご了解のうえ、お申し込みください。

①ポイント機能のみポイントカード



②クレジット機能付きポイントカード



③クレジットならびにキャッシュカード機能付きポイントカード



Q 7. 貯まったポイント数を確認するにはどうすればよいですか？

A 7. 貯まったポイント数については、最寄の J A 対象店舗にポイントカードを持参いただき、ご確認いただくこととなります。その他、対象の産直市でのレシートや J A グリーンみよしに設置の K I O S K 端末を操作してポイント残高をご確認いただくことも可能です。

Q 8. 貯まったポイントには有効期限があるのですか？

A 8. ポイントサービスで貯まったポイントには 2 年間という有効期限がありますので、お早めにご利用ください。なお、ここでいう 2 年間とは、ポイント付与日から 2 年を経過した最初の 3 月 3 1 日までとなります。

Q 9. ポイント J A カードでクレジット購入した場合、 J A ポイントとニコスポイントの両方が貯まるのですか？

A 9. ポイント J A カードで購買品等をご購入いただいた場合、 J A ポイントとニコスポイントの両方のポイントが付くこととなります。