

JAひろしま 総合ポイントサービスの開始について (Q&A)

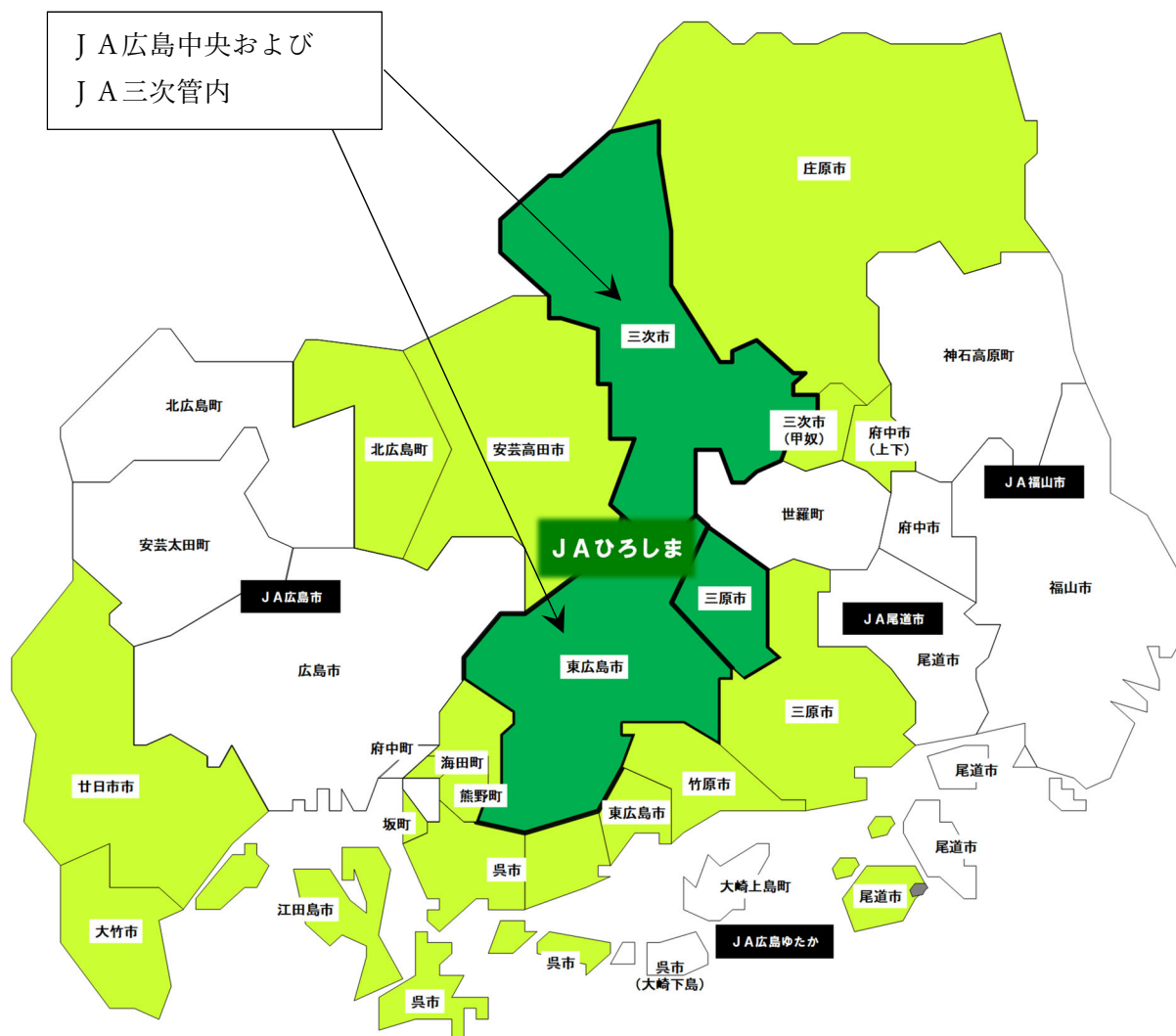
(共通編)

Q1. なぜ、総合ポイントサービスが新しくなるのですか？

A1. 広島県内の9JAが令和5年4月1日に合併し、ひろしま農業協同組合（略称「JAひろしま」という。）が誕生します。これに伴い、これまでJA広島中央とJA三次が独自に行っていたポイントサービスを統合し、JAひろしま管内を対象とした新たなポイントサービスへとリニューアルします。

Q2. 新たなポイントサービスはいつから始まるのですか。

A2. JAひろしま 総合ポイントサービスは、JA広島中央ならびにJA三次管内での令和5年5月1日スタートを皮切りに、令和5年8月以降順次サービス提供エリアを拡大していきます。



Q 3. J A広島中央ならびにJ A三次管内の人しか、総合ポイントサービスは利用でないのですか？

A 3. 総合ポイントサービスの提供エリアは、J A広島中央ならびにJ A三次管内の店舗からスタートしますが、J Aひろしま管内の皆様にサービスを提供するものです。

総合ポイントサービス提供エリアは、順次拡大していきますので、お住まいの地域までサービスエリアが拡大するのをもうしばらくお待ちください。

Q 4. どうすれば総合ポイントサービスを利用できるのですか？

A 4. 総合ポイントサービスの会員になっていただき、J Aひろしまの事業をご利用ください。

ご利用いただいた事業量に応じて、定められたポイントが会員に付加されます。貯まったポイントは、キャッシュバックや産直市場での値引き等でご使用いただけます。詳しくは、別添パンフレットをご覧ください。

Q 5. 総合ポイントサービスへの入会方法を教えてください。

A 5. 総合ポイントサービスへの入会申込書をご用意しておりますので、必要事項をご記入いただき、署名、押印のうえ、ご提出ください。後日、ポイントカードをご自宅にお届けさせていただきます。また、ご入会いただく際は、ポイントサービス会員規約の内容もご確認ください。

Q 6. 総合ポイントサービスのポイントカードについて教えてください。スマートフォンがポイントカードとはならないのですか？

A 6. J Aひろしまの総合ポイントサービスでは、次の3種類のポイントカードを準備しております。事業利用時にポイントカードの提示をいただくことでポイントがつきます。また、残念ながらスマートフォンでのポイントカードには対応できておりません。ご了承ください。

なお、合併直前となる令和5年3月中に「ポイント機能付きJ Aカード」を申し込んだ場合、通常、J Aカードの表面には申し込んだJ A名「J A広島中央」または「J A三次」が印字されますが、カード発行が令和5年4月となった場合には、「J Aひろしま」と表記されますので、ご了解のうえ、お申し込みください。

①ポイント機能のみポイントカード



②クレジット機能付きポイントカード



③クレジットならびにキャッシュカード機能付きポイントカード



Q 7. 貯まったポイント数を確認するにはどうすればよいですか？

A 7. 貯まったポイント数については、最寄のJA対象店舗にポイントカードを持参いただき、ご確認いただくこととなります。その他、対象産直でのレシートやJAグリーンみよしに設置のKIOSK端末を操作してポイント残高をご確認いただくことも可能です。

Q 8. 貯まったポイントには有効期限があるのですか？

A 8. ポイントサービスで貯まったポイントには2年間という有効期限がありますので、お早めにご利用ください。なお、ここでいう2年間とは、ポイント付与日から2年を経過した最初の3月31日までとなります。

Q 9. ポイントJAカードでクレジット購入した場合、JAポイントとニコスポイントの両方が溜まるのですか？

A 9. ポイントJAカードで購買品等をご購入いただいた場合、JAポイントとニコスポイントの両方のポイントが付くこととなります。